



## *Servizi di Accoglienza Carta dei Valori*

Questo esercizio ha aderito al percorso avviato dall'Ente Parco dell'Etna, volto ad istituire un Marchio collettivo (denominato Parco dell'Etna) come strumento di appartenenza e valorizzazione del territorio, finalizzato a: migliorare la qualità ambientale, sociale ed economica delle risorse e dei servizi presenti sul territorio, promuovere le attività che si dimostrino rispettose dell'ambiente e che contribuiscono alla valorizzazione dell'immagine del territorio presso la collettività, promuovere lo sviluppo sostenibile di tutti i settori economici presenti nel Parco.

Quali concessionari del Marchio siamo consapevoli di essere un *alleato* dell'Ente Parco nel perseguimento dei suoi fini istituzionali.

Con specifico riferimento ai servizi di accoglienza, ci impegniamo a perseguire l'obiettivo di contribuire al rinnovamento delle ospitalità turistiche, diffondendo pratiche di sostenibilità nella gestione della struttura atte a ridurre l'impronta ecologica.

La concessione del marchio si fonda sul rispetto di tali principi, attraverso l'organizzazione di un servizio di accoglienza che rispetti e preservi le risorse naturali, culturali e sociali e contribuisca in modo equo allo sviluppo economico del territorio.

Consapevoli dell'importanza della ricaduta, non solo economica ma anche sociale, dei servizi di ospitalità sul territorio, puntiamo alla creazione un rapporto di fiducia e di reciproca collaborazione tra noi operatori del settore e la clientela.

Per tale ragione, se ritenete che la presente struttura si discosti palesemente dagli impegni dichiarati, vi preghiamo di segnalare i comportamenti non conformi agli indirizzi del Parco: mail [enteparco@parcoetna.it](mailto:enteparco@parcoetna.it) PEC [parcoetna@pec.it](mailto:parcoetna@pec.it)

