



World Heritage
Convention
Mount Etna - 2013

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE MONOCRATICO

Relazione annuale sull'attività svolta e sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni – (Art. 14, comma 4, lett. a) dlgs 150/2009 e ss.mm.)

L'Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico è stato nominato per il triennio 13 novembre 2019 – 12 novembre 2022, previa apposita procedura, con provvedimento del Commissario Straordinario, Ing. Salvatore Gabriele Ragusa, n. 04 del 24 ottobre 2019.

Non appena insediato, l'OIV ha avviato, tramite appositi colloqui con il dott. Alfio Zappalà – Dirigente U.O. n.1 “Segreteria ed assistenza organi, Staff della Presidenza, Contenzioso, sanzioni amministrative e adempimenti”, un processo di ricognizione e di studio della struttura organizzativa dell'Ente e della normativa vigente nonché di analisi delle problematiche esistenti.

Preliminarmente, al fine di avere piena cognizione dello stato del ciclo di gestione della performance, così da essere in condizione di stilare tempestivamente un calendario delle attività da compiere stabilendone il relativo ordine di priorità, l'OIV ha accertato le incombenze da espletare.

Ciò posto, l'OIV redige la presente relazione per il 2019 con una esposizione molto ridotta, nel rispetto delle linee guida elaborate dalla A.N.A.C. in conformità a quanto previsto d.l.gs. n. 150 del 2009 e in relazione alle competenze affidate dal “Regolamento per la composizione ed il funzionamento dell'Organismo Indipendente di Valutazione adottato dall'Ente Parco dell'Etna” considerando pure che l'incarico è stato assegnato nel mese di novembre 2019.

In questa logica normativa, la relazione rappresenta un momento di verifica della corretta applicazione da parte dell'Ente Parco delle linee guida, delle metodologie e delle indicazioni dell'A.N.A.C., con la finalità di riferire in merito al funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni, mettendone in luce gli aspetti positivi e negativi, i rischi e le opportunità del sistema in atto, nonché allo scopo di presentare eventuali proposte per sviluppare ed integrare il suddetto sistema.

L'operato dell'OIV si ispira ai principi di indipendenza e di imparzialità e la stesura del presente documento è avvenuta alla luce dei criteri di trasparenza, attendibilità, ragionevolezza, evidenza e tracciabilità, verificabilità dei contenuti e dell'approccio utilizzato.

Sintetica descrizione delle modalità di monitoraggio da parte dell'OIV

L'OIV ha effettuato il monitoraggio dell'attività espletata in relazione agli obiettivi delle singole Unità Operative attraverso:

- a) acquisizione e vaglio della documentazione fornita dai responsabili delle singole aree;
- b) verifica dei dati e dei documenti pubblicati sul sito internet dell'Ente;
- c) confronti ed incontri periodici con il Dirigente U.O. n.1 e il Direttore dell'Ente Parco.

Si precisa a riguardo che il numero di sedute effettuate dall'insediamento (13 novembre 2019) fino al 31 dicembre 2019 è pari a 3;

Criticità e suggerimenti

L'Organismo esprime l'auspicio di un costruttivo dialogo tra tutti i soggetti coinvolti nel Ciclo della Performance, con lo scopo di superare le difficoltà legate all'attuazione del vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale (SMVP), strumento con il quale la Regione Sicilia intende misurare la propria performance organizzativa e le performance individuali dei propri dipendenti e consentire il miglioramento della performance individuale ed organizzativa dell'Ente.

A tal fine si dichiara, quindi, disponibile a fornire ogni utile supporto in fase di programmazione.

L'Organismo, sin d'ora e anche per gli anni successivi, propone un termine più allungato per la consegna delle relazioni finali e delle schede obiettivo predisposte da ogni dirigente di U.O., **si suggerisce il 15 marzo di ogni anno.**

Sarebbe proficuo, inoltre, potenziare il processo di programmazione, con specifico riferimento all'ambito della definizione e misurabilità degli obiettivi.

Tale scopo potrebbe essere conseguito attraverso:

- a) la tempestività della programmazione e delle direttive di indirizzo con la conseguente circostanziata assegnazione degli obiettivi;
- b) la concreta realizzazione dell'ufficio Controllo di Gestione, la cui attività non solo consentirebbe all'Organismo di verificare in modo più puntuale il grado di raggiungimento degli obiettivi, ma anche di incidere sulla efficacia e sulla efficienza dell'azione amministrativa e di ottimizzare il rapporto fra costi e risultati, approntando, ove necessario, idonei e tempestivi interventi correttivi.

Sarebbe inoltre auspicabile l'utilizzo di strumenti volti ad accertare il benessere organizzativo e lavorativo dei dipendenti, nonché l'indagine avente ad oggetto la customer satisfaction così da verificare il grado di soddisfazione degli utenti dei servizi.

Nicolosi, 21 gennaio 2020

L'Organismo Indipendente di Valutazione
Dott. Elio Danilo Mangiafice

