

Servizi di accesso rete telematica Internet per gli uffici dell'Ente Parco dell'Etna

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

ART. 1

L'appalto ha per oggetto servizi di accesso rete telematica Internet per gli uffici dell'Ente Parco dell'Etna.

Possono partecipare alla gara le ditte che siano iscritte nell'Elenco Nazionale delle imprese autorizzate ad offrire servizi di comunicazione elettronica, categoria Servizio internet come ISP, ai sensi del Decreto legislativo 259/2003.

ART. 2

La ditta aggiudicataria fornirà il servizio di abbonamento per l'accesso alla rete Internet mediante due linee dedicate ADSL a 2Mb/512Kb con banda garantita di 512Kb al secondo, 1 indirizzo I.P. statico per ciascuna delle due linee;

ART. 3

La ditta aggiudicataria fornirà in locazione e provvederà all'installazione e configurazione di 2 router ADSL Netgear DG 834 (o in alternativa D-Link DSL 2640B o modelli superiori) e un firewall Zyxel ZyWALL USG 200 con abbonamento al servizio di content filtering, per la comunicazione tra la rete Internet e la LAN degli Uffici; provvederà alla configurazione del firewall per assicurare il load balancing tra le due linee ADSL e la rete LAN degli uffici; configurerà l'accesso alla rete internet mediante fornitura di credenziali di accesso per 50 utenti della rete LAN e la reportistica degli accessi. Dovrà fornire al centro elaborazione dati i parametri di accesso per la configurazione dei router e del firewall.

ART. 4

La ditta aggiudicataria procederà alla registrazione del dominio web www.parcoetna.it, l'alias www.parcoetna.ct.it, il dominio di posta elettronica @parcoetna.it e l'alias @parcoetna.ct.it.

ART. 5

La ditta aggiudicataria provvederà a fornire l'hosting del sito del Parco dell'Etna su macchina dedicata ad erogazione on-line su Internet con uno spazio di 10 GB, il trasferimento del sito web attuale, il servizio di aggiornamento delle pagine Web, l'hosting di 50 caselle di posta elettronica, il supporto tecnico e l'assistenza; Dovrà essere prevista la predisposizione per la lingua inglese (da attivare al trasferimento delle traduzioni). Dovrà essere sviluppato un modulo di aggiornamento automatico da remoto con il rispetto degli stili per l'aggiornamento delle sezioni del sito. La realizzazione dovrà rispettare gli standard W3C (World Wide Web Consortium) per la costruzione e il rendering delle pagine Web, incluso HTML, CSS, SVG, e altre tecnologie per le Applicazioni Web ("WebApps") come l'attuale sito on line. Dovrà essere trasferita, mantenuta e aggiornata alle normative che interverranno la sezione "Albo on line" e dovrà essere sviluppato un modulo di aggiornamento automatico da remoto. Dovrà essere trasferita, mantenuta e aggiornata alle normative che interverranno la sezione "Amministrazione trasparente" e dovrà essere sviluppato un modulo di aggiornamento automatico.

ART. 6

La ditta aggiudicataria provvederà a fornire, installare su server predisposto dall'Ente, e sui client della rete LAN degli uffici, il software antivirus Symantec Endpoint Protection, con 40 licenze d'uso. Provvederà a fornire gli aggiornamenti che verranno rilasciati nel periodo di durata contrattuale.

ART. 7

La ditta aggiudicataria dovrà fornire, a richiesta degli Uffici, la prestazione di un tecnico certificato per i sistemi operativi server Windows Server 2008 e Windows Server 2012, per quattro giornate per anno solare (minimo 5 ore per giornata), per un totale di 16 giornate nel periodo di durata contrattuale.

ART. 8

L'appalto avrà la durata di anni tre a decorrere dal giorno della consegna del servizio, che avverrà il giorno 1 settembre 2014 per assicurare l'assenza di soluzione di continuità dei servizi oggetto di appalto.

La spesa triennale preventivata e posta a base d'asta per i servizi è fissata in euro 9.600,00 I.v.a. esclusa.

ART. 9

La ditta aggiudicataria si impegna a intervenire in caso di guasto entro il secondo giorno lavorativo successivo al giorno di segnalazione da parte dell'Ente. Entro tale termine provvederà a comunicare gli estremi di apertura pratica in caso guasto sulla rete pubblica di telecomunicazione.

Nel caso in cui per qualsiasi motivo, eccetto per i casi di calamità naturali o di forza maggiore, la ditta aggiudicataria non effettui nell'arco dell'anno due interventi entro i termini stabiliti, l'Amministrazione si riserva la facoltà di rescindere il contratto.

Le parti si riservano il diritto di recedere dal contratto previa comunicazione inviata a mezzo lettera raccomandata o PEC all'altra parte almeno tre mesi prima. In tal caso nessun ulteriore onere economico graverà sulla parte che ha proceduto alla disdetta del contratto.

ART. 10

Il corrispettivo del servizio verrà liquidato alla fine di ogni anno solare e, solo per il 2017, a conclusione del servizio, dietro presentazione di fattura di importo proporzionale al periodo di fornitura del servizio stesso.

Le fatture dovranno indicare il numero del provvedimento di aggiudicazione, il codice CIG, il conto corrente dedicato ai sensi della legge 136/2010.

ART. 11

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per pagamenti eseguiti o fatti eseguire dall'Amministrazione a procuratore qualora la decadenza non sia stata tempestivamente comunicata all'Amministrazione.

ART. 12

Tutte le spese contrattuali e di registrazione restano a carico della ditta aggiudicataria e l'esatto ammontare delle stesse sarà comunicato alla ditta dagli uffici dell'Ente.

La registrazione del contratto correlativo al servizio sarà effettuata a cura e spese della ditta aggiudicataria.

ART. 13

Per quant'altro non previsto nel presente capitolato, valgono le norme vigenti in materia.

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Catania, resta espressamente esclusa la competenza arbitrale.

Nicolosi, 10 luglio 2014

Il Direttore
(Arch. Pietro Coniglio)

F.D. Responsabile CED
S.E. Spina

Il Dirigente U.O.B.C. 5
Dott. A.A. Caltabiano